

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

01. Общие положения:

1.1. Унитарное предприятие по оказанию услуг «Металлургсоцсервис», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора предприятия Киреенко А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик. Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг по гостиничному обслуживанию (далее - Услуги) в гостиницах «Славинаспорт», «Славянская», База отдыха "Днепровские зори" гостиничного комплекса, и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком в дальнейшем именуемые Стороны.

1.2. Текст настоящего Договора размещен на сайте www.msocservis.by и в информационной папке в холле Гостиниц. В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) данный документ является публичной офертой, и, в случае совершения Заказчиком действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и Заказчика.

1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «договор») на существующих условиях, содержащихся в предложении;

«акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты;

«заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в договоре.

2. Предмет договора:

2.1. В соответствии с Договором и на его условиях Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику, а также иные услуги, указанные в прейскуранте (далее – Прейскурант) (Прейскурант размещен на информационном стенде в холле Гостиницы), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.2. Услуги оказываются по адресу:

- г. Жлобин, ул. Первомайская, д.13;

- г. Жлобин, ул. К. Маркса, д.5;

- Жлобинский р-н, Стрешинский с/с, База отдыха Днепровские зори, деревня Шихов.

3. Порядок заключения договора:

3.1. Договор является публичным договором (ст.396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является бронирование номера в Гостинице, либо предоплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК РБ), либо подписание регистрационной карты при заселении Заказчика в Гостиницу.

3.4. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК РБ).

4. Бронирование номеров:

4.1. Заказчик может предварительно забронировать номер в Гостинице.

4.2. Основанием для бронирования Услуг (далее - Бронирование) является заявка Заказчика (далее - Заявка) в произвольной форме.

Заявка должна содержать следующую информацию: фамилию и имя Заказчика; гражданство, страну проживания; предполагаемые даты и время заезда и выезда; категорию номера; количество человек в номере; другую дополнительную информацию, необходимую для качественного обслуживания Заказчика.

4.3. Бронирование производится по телефону: 80233435857, Viber/WhatsApp: 80291934615.

4.4. Срок действия Бронирования заканчивается в 19 часов дня заезда, если в Заявке не указано другое время. Бронирование аннулируется в случае неприбытия Заказчика к указанному в Заявке сроку.

5. Условия предоставления гостиничного обслуживания:

5.1. Услуги предоставляются в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель по просьбе Заказчика может предоставить следующие виды Услуг, **входящих в стоимость проживания:**

- услуги службы приема и размещения (круглосуточно);
 - вызов такси (круглосуточно);
 - автостоянка;
 - утренняя побудка;
 - вручение корреспонденции;
 - предоставление туристской информации;
 - вызов «скорой помощи», пользование аптечкой (круглосуточно);
 - пользование комнатой бытового самообслуживания;
 - предоставление детской кроватки (круглосуточно);
 - бронирование столика в кафе гостиницы;
 - чистка обуви автоматом (круглосуточно);
 - ежедневная и промежуточная уборка номеров;
 - смена постельного белья (1 раз в 3 дня) и полотенце (ежедневно);
 - хранение ценностей в сейфе;
 - предоставление в пользование столовой посуды;
 - беспроводной доступ к сети Интернет (Wi-Fi);
- туристическую информацию.

В гостинице предоставляются **дополнительные услуги за отдельную плату:**

- стирка и глажение одежды (исполнение в течение суток);
- мелкий ремонт одежды (исполнение в течение двух часов);
- заказ международного разговора;
- ксерокопирование, сканирование документов (круглосуточно);
- услуги кафе и бара.

5.3. Продолжительность проживания и количество расчетных суток для оплаты определяется на основании Заявки.

Единый расчетный час в Гостинице установлен с 12:00 часов по местному времени.

Забронированные номера должны быть готовы к заселению не позднее, чем к 14:00, а номера выезжающих освобождены к 12:00 текущих суток по местному времени.

При заселении Заказчика до расчетного часа (в период времени с 00:00 до 12:00 часов), доплата за ранний заезд взимается в размере стоимости половины суток.

В случае задержки Заказчика в номере после расчетного часа (поздний выезд) на срок:

до 12 часов - производится доплата в размере 50% суточной стоимости номера согласно тарифу, по которому Заказчик проживал (за половину суток);

от 12 до 24 часов – производится доплата за полные последующие сутки.

5.4. Не взимается плата за проживание в гостинице детей в возрасте до 8 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места в номере.

5.5. По просьбе Заказчика может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с утвержденным тарифом (с дополнительной комплектацией постельного белья, туалетных принадлежностей).

5.6. Продление срока пребывания Заказчика производится при наличии возможности у Исполнителя.

5.7. Оказание Услуг в рамках Договора для Заказчиков подтверждается счетом, чеком, актом об оказанных услугах и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6. Стоимость услуг, порядок, условия и форма расчетов:

6.1. Стоимость Услуг рассчитывается согласно действующему на момент Бронирования Прейскуранту и определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг.

6.2. Наименьшей единицей расчета оплаты за проживание при первичном заселении считаются 1 (одни) сутки, при проживании в Гостинице меньше 1 (одних) суток, оплата за номер взимается по полному тарифу.

6.3. Заказчик обязан оплатить Услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания.

Заказчик вправе оплатить Услуги при заключении Договора полностью.

При осуществлении расчетов Заказчику выдается документ, подтверждающий факт оказания Услуг.

6.4. Все расчеты по Договору производятся в белорусских рублях.

7. Права и обязанности сторон:

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора.

7.1.2. Предоставить Заказчику, по его требованию, копии документов, подтверждающих факт оказания забронированных Заказчиком Услуг.

7.1.3. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.1.4. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с настоящим Договором и согласованной Сторонами программой обслуживания, а также обязуется обеспечить их качество в соответствии с действующими на территории Республики Беларусь стандартами обслуживания, Правилами предоставления гостиничных услуг в Республики Беларусь и Правилами в Гостинице.

7.1.5. Довести до сведения Заказчика перечень Услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

7.1.6. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. В случае неоднократного (более одного раза) нарушения Заказчиком Правил, выселить нарушителей из Гостиницы, не неся при этом ответственность перед Заказчиком.

7.2.2. Получать в соответствии с законодательством информацию, включая и персональные данные, от Заказчика, осуществлять обработку его персональных данных.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Ознакомиться с Правилами, порядком предоставления Услуг, с Договором, нормами пожарной безопасности, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Услуг.

7.3.2. Соблюдать Правила и требования пожарной безопасности.

7.3.3. Принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

7.3.4. Предоставить Исполнителю персональные данные, необходимые для заселения и получения Услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Договора.

7.3.5. Оплатить оказанные Услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

7.3.6. В случае нанесения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории Исполнителя осуществить возмещение ущерба.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Расторгнуть Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены, пропорционально части оказанных Услуг.

7.4.2. Ознакомиться с документами, подтверждающими факт оказания Услуг Исполнителем.

7.4.3. При наличии в Гостинице свободных мест занимать номер любой вместимости с полной его оплатой.

7.4.4. При обнаружении недостатков оказанных Услуг по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- равноценной замены Услуг;

- соответствующего уменьшения цены за оказанные Услуги.

7.4.5. Вносить предложения по улучшению качества Услуг.

8. Ответственность сторон:

8.1. Каждая из Сторон несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и законодательству Республики Беларусь.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое произошло вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

8.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной сотовой связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства, находящиеся вне зоны контроля Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от действия Договора в следующих случаях:

состояние здоровья Заказчика угрожает безопасности самого Заказчика или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, равно создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц; Заказчик нарушает законодательство Республики Беларусь, в том числе Правила, создает угрозу жизни или здоровью других лиц; в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике, имеются предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц; нарушения Заказчиком установленного паспортно-визового режима; совершения Заказчиком противоправных действий.

8.6. Заказчику гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги.

8.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невыполнение принятых на себя обязательств по Договору в случае нарушения Заказчиком Правил.

8.8. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем взаимного соглашения и переговоров.

8.9. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Экономическом суде г. Минска в соответствии с правом Республики Беларусь. При этом Стороны соглашаются, что до обращения в суд с иском по спорам, возникающим на основании или в связи с Договором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с даты получения такой претензии.

9. Срок действия, порядок изменения условий и расторжения договора:

9.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: www.msocservis.by и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты в сети Интернет по адресу: www.msocservis.by. Оферта считается отозванной с момента удаления ее публикации в сети Интернет.

9.3. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует в течение срока, указанного в заявлении.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты исполнителя:

Унитарное предприятие по оказанию услуг «Металлургсоцсервис»

Почтовые реквизиты:

247210, Гомельская обл., г. Жлобин,

ул. Барташова, д. 2

Юридические реквизиты:

247210, Гомельская обл., г. Жлобин,

ул. Промышленная, 37.

УНП 491107226

Банковские реквизиты:

р/с ВУ31АКВВ30120208300183200000

в ЦБУ 312 ОАО «АСБ Беларусбанк»,

г. Жлобин, ул. Урицкого, 86,

код (BIC) АКВВВУ2Х

Тел./факс (02334) 5 40 83

и.о. директора _____ А.Ю.Бычковский